

 RSUD Dr. SOEDARSO PONTIANAK	INISIASI DAN ASESMEN OLEH CASE MANAGER		
	No. Dokumen 03/065/56/AK/ RSDS/2017	No. Revisi 02	No. Halaman : 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal terbit : 01 Agustus 2018	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso  <u>dr. Yustar Mulyadi, Sp.PD (K) GEH</u> Pembina Utama Muda NIP. 19620328 198910 1 001	
PENGERTIAN	Proses pengkajian kasus pasien oleh Tim Case Manager		
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjamin kesinambungan perawat dan terapi pasien di rumah sakit serta di komunitas setelah perawatan di rumah sakit. 2. Meningkatkan koordinasi tim dan mutu pelayanan yang berfokus pada pasien. 3. Memenuhi hak pasien 		
KEBIJAKAN	Keputusan Direktur RSUD Dr. Soedarso Pontianak Nomor 194 Tahun 2018 tentang Kebijakan Case Manajer pada RSUD Dr. Soedarso Pontianak.		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tim Case Manager melakukan telusur data pasien. 2. Lakukan visitasi pada pasien. 3. <i>Sampaikan senyum, sapa dan salam.</i> 4. Lakukan identifikasi pasien. 5. Perkenalkan diri sebagai case manager. 6. Sampaikan tujuan case manager pada pasien. 7. Lakukan pengkajian biopsikososiosprituap pasien, Pengkajian dapat dilakukandengan analisisdata asesmen PPA atau dengan pengkajian langsung kepada pasien dan keluarga. 8. Jika memungkinkanmulai rumuskan dan lakukan perencanaan pasien pulang bersama pasien dan keluarga. 9. Jika sesi visite sudah selesai, samampaikan terima kasih atas waktu dan kerja sama pasien dan keluarga. 10. Salam. 11. Dokumentasikan hasil asesmen 		

 <p>RSUD Dr. SOEDARSO PONTIANAK</p>	INISIASI DAN ASESMEN OLEH CASE MANAGER		
	<p>No. Dokumen 03/065/56/AK/ RSDS/2017</p>	<p>No. Revisi 02</p>	<p>No. Halaman : 2/2</p>
<p>UNIT TERKAIT PEBEDAAN OPERASIONAL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bidang Pelayanan. 2. Case Manager. 3. Instalasi Rawat Inap 4. Instalasi Rawat Intensif. 5. Instalasi Gawat Darurat 		

Dr. Ynater Muliyadi, Sp.PD, DR. GEM
 Pembina Utama Muda
 NIP. 70620338 198010 1 001

Pengertian	Proses pemberian manajemen kasus dari Unit tertentu kepada Case Manager.
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjamin kesinambungan proses pelayanan dan ketepatan di rumah sakit serta efektivitas setelah perawatan di rumah sakit. 2. Meningkatkan koordinasi tim dan mutu pelayanan yang berfokus pada pasien. 3. Memenuhi hak pasien.
Kebijakan	Keputusan Direktur RSUD Dr. Soedarmo Pontianak Nomor 10 Tahun 2010 tentang Kebijakan Case Manager pada RSUD Dr. Soedarmo Pontianak.
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lakukan skrining kasus yang membutuhkan Case Manager dengan kriteria: <ol style="list-style-type: none"> a. Risiko komplikasi tinggi. b. Kasus yang melatari rata-rata lama dirawat. c. Problem Complex (M, H diagnosis/ DP, P). d. Pasien yang terinfeksi dan atau tingkat keparahan. 2. Jika ditemukan kasus yang membutuhkan Case Manager lakukan pemberian mana-ment kasus dengan form penulisan rencana Case Management System dengan kriteria sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a. Neurologi (stroke, cedera kepala, dan lain-lain). b. Penyakit dalam (CKD, DM, Hipertensi dan lain-lain). c. Bedah (operasi, ortopedi dan lain-lain). 3. Hubungi Case Manager via telepon / SMS / whatsapp dan lakukan pemberian. 4. Bisa menemukan kasus lain dengan kriteria yang sama dapat menghubungi Bidang Pelayanan Medik untuk lebih lanjutnya dikomunikasikan dengan Case Manager.