

 RSUD Dr. SOEDARSO PONTIANAK	ALUR PELAYANAN CASE MANAGER		
	No. Dokumen 03/065/54/AK/RSDS /2018	No. Revisi 01	No. Halaman : 1/2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit : 01 Agustus 2018	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso  dr. Yustar Mulyadi, Sp.PD (K) GEH Pembina Utama Muda NIP. 19620328 198910 1 001	
PENGERTIAN	Proses pelayanan yang dilakukan oleh Case Manager pada pasien yang memenuhi kriteria sejak skrining Case Manager sampai post dischager.		
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjamin kesinambungan proses perawatan dan terapi pasien di rumah sakit serta komunitas setelah perawatan di rumah sakit. 2. Meningkatkan koordinasi tim dan mutu pelayanan yang berfokus pada pasien. 3. Memenuhi hak pasien. 		
KEBIJAKAN	Keputusan Direktur RSUD Dr. Soedarso Pontianak Nomor 194 Tahun 2018 tentang Kebijakan Case Manajer pada RSUD Dr. Soedarso Pontianak.		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Case Manager merespon aktivasi dari unit pelayanan maksimal dalam 24 jam kerja. 2. Lakukan skrining kebutuhan pasien dan kesesuaian indikasi case management. 3. Lakukan Asesmen manajemen pasien bersama tim. 4. Buat Care Plan bersama tim. 5. Laksanakan Care Plan bersama tim. 6. Fasilitasi koordinasi tim pemberi pelayanan yang dapat berupa diskusi tim, visite bersama, interpersonal meeting dan lain lain. 7. Fasilitasi dan avokasi pemenuhan kebutuhan pasien dengan melibatkan komite-komite Rumah Sakit, Tim-tim Rumah Sakit, dan unit terkait lain nya. 8. Lakukan follow up secara periodik. Sesuai kebutuhan pasien. 9. Tim yang terkait melakukan perencanaan pemulangan pasien (discharge planning) sedini mungkin setelah melewati fase akut dengan melibatkan pasien dan keluarga. 		

 RSUD Dr. SOEDARSO PONTIANAK	ALUR PELAYANAN CASE MANAGER		
	No. Dokumen 03/065/54/AK/RSDS /2018	No. Revisi 01	No. Halaman : 2/2
PROSEDUR	10. Pastikan pasien mencapai tujuan /target perawatan dan siap di pulangkan.		
UNIT TERKAIT PROSEDUR OPERASIONAL	Bidang Pelayanan . Case Manager. Instalasi Rawat Inap. Instalasi Rawat Itensip. Instalasi Gawat Darurat.		

PENGERTIAN	Proses yang dilaksanakan Case Manager untuk menjamin pelayanan rumah pasien.
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menjamin keselamatan proses perawatan rumah pasien di rumah sakit serta dikombinasikan dengan perawatan di rumah sakit. 2. Meningkatkan koordinasi dan mutu pelayanan yang berfokus pada pasien. 3. Memenuhi hak pasien.
KEBIJAKAN	Keputusan Direktur RSUD Dr. Soedarso Pontianak Nomor 104 Tahun 2016 tentang Kebijakan Case Manager pada RSUD Dr. Soedarso Pontianak.
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan diagnosis pasien sudah terdiagnosa. 2. Lakukan perencanaan pulang meliputi: <ol style="list-style-type: none"> a. Lakukan visitasi pada pasien. b. Lakukan salam sapa dan sapa. c. Lakukan identifikasi pasien. d. Fortifikasi diri kembali pada pasien dan keluarga. e. Sampaikan tujuan visitasi pada. f. Berikan lembar kontak yang relevan dengan perawatannya. g. Libatkan pasien dan keluarga dalam proses perencanaan pulang pasien. h. Sampaikan bahwa anda akan melakukan visitasi berkala untuk memastikan kepatuhan pasien pulang.