



**ANALISIS INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)
ANALISIS AKAR MASALAH (ROOT CAUSE ANALYSIS / RCA)**

RSUD Dr.SOEDARSO

No. Dokumen :
04/119/AK-RSDS/2014

Revisi : 1

Hal :1/3

**STANDAR PROSEDUR
OPERASIONAL**

Tgl. Terbit :
November 2014

Ditetapkan
Direktur Umum



Dr. GEDE SANDJAJA, SpOT (K)

Pembina Tingkat I
NIP. 1955 0609 198011 1 003

PENGERTIAN

Insiden Keselamatan Pasien (IKP) adalah setiap kejadian yang tidak disengaja dan tidak diharapkan yang dapat mengakibatkan atau berpotensi mengakibatkan cedera pada pasien.

Kesalahan yang mengakibatkan IKP dapat terjadi pada :

1. Diagnostik : kesalahan atau keterlambatan diagnosis
2. Treatment : kesalahan pada operasi, prosedur atau tes, pelaksanaan terapi
3. Preventive : tidak memberikan terapi profilaktif, monitoring atau follow up yang tidak sesuai pada suatu pengobatan
4. Other : gagal melakukan komunikasi, gagal alat atau sistem lain

TUJUAN

1. Terlaksana nyasis terjadi.pencatatan dan pelaporan insiden keselamatan pasien
2. Diketahui penyebab insiden keselamatan pasien sampai pada akar masalah
3. Untuk memperoleh data / angka insiden keselamatan pasien
4. Upaya pencegahan terjadinya kejadian / insiden keselamatan pasien berikutnya
5. Di dapat kannya pembelajaran untuk perbaikan asuhan kepada pasien

KEBIJAKAN

1. Undang-Undang RI Nomor : 44 Pasal 40 Tahun2009 tentang Rumah Sakit, Pasal 43 Rumah Sakit . menerapkan standar keselamatan Pasien.

Minta Kak Melani



**ANALISIS INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)
ANALISIS AKAR MASALAH (ROOT CAUSE ANALYSIS / RCA)**

RSUD Dr. SOEDARSO

No. Dokumen :
04/119/AK-RSDS/2014

Revisi : 1

Hal : 2/3

KEBIJAKAN

2. Undang-Undang RI Nomor : 44 Pasal 32 Tahun 2009 tentang Hak Pasien untuk mendapatkan pelayanan yang bermutu dari Rumah Sakit.
3. Permenkes Nomor : 1691, Pasal 7,8 dan 9 Tahun 2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.
4. Kebijakan Direktur RSUD Dr. Soedarso Nomor : 174 A Tahun 2014 tentang Buku Panduan Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien.

**PROSEDUR
PELAKSANAAN**

1. Identifikasi insiden keselamatan pasien yang akan di investigasi
2. Tentukan Tim Investigator
3. Kumpulkan data dan informasi
 - a. Observasi
 - b. Dokumentasi
 - c. Interview
4. Petakan kronologis kejadian
 - a. Narrative Chronology
 - b. Timeline
 - c. Tabular timeline
 - d. Time person grid
6. Identifikasi CMP (care management problem
7. Brainstorming, Brainwriting Analisis informasi
 - a. 5 Why's
 - b. Analisis perubahan
 - c. Analisis penghalang
 - d. Analisis tulang ikan / fishbone
8. Rekomendasi dan rencana kerja untuk improvement

UNIT TERKAIT

Tim Investigator terdiri dari :

1. Ka. Instalasi /Ka. Sie/Ka. Bid /Wadir Pelayanan/Ka. Unit masing –



RSUD Dr. SOEDARSO

**ANALISIS INSIDEN KESELAMATAN PASIEN (IKP)
ANALISIS AKAR MASALAH (ROOT CAUSE ANALYSIS / RCA)**

No. Dokumen :
04/119/AK-RSDS/2014

Revisi : 1

Hal : 3/3

UNIT TERKAIT

- masing tempat terjadinya IKP
2. Ka.Ru terkait tempat terjadinya IKP
 3. Semua area yang terkait harus terwakili (profesi, penunjang, dll)
 4. Macam – macam dan tingkat pengetahuan yang berbeda harus terwakili (dokter, perawat, personalia, manajemen, penunjang, dll).
 5. Tim Mutu dan Keselamatan Pasien RS.