

 RSUD dr. Soedarso		PEMBERIAN EDUKASI PADA KELUARGA DAN PASIEN DENGAN PENYAKIT MENULAR		
		No. Dokumen :	Revisi :	Halaman:
		065/1429/RSOS/PP/2020		1/2
Standar Operasional	Prosedur	Tanggal Terbit 05/02/2020	Ditetapkan Direktur  <u>drg. Yuliasuti Saripawan, M.Kes</u> Pembina Tingkat 1 NIP.19710714 200012 2 002	
Pengertian	Memberikan informasi tentang hal-hal yang harus diperhatikan pasien dan keluarga berhubungan dengan kondisi kesehatan pasien khususnya pasien menular.			
Tujuan	1. Meningkatkan pengetahuan dan peran serta pasien dan keluarga dalam mengambil keputusan terkait kondisi kesehatannya. 2. Memutus mata rantai penularan dari pasien ke pasien, dari pasien ke pengunjung dan dari pasien ke petugas kesehatan.			
Kebijakan	a. Permenkes Republik Indonesia No. 27 tahun 2017 tentang Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. b. SK Direktur RSUD dr. Soedarso No 150 tahun 2018 tentang Kebijakan Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Rumah Sakit Dokter Soedarso.			
Prosedur	1. Ucapkan salam "Selamat pagi/ siang/ malam, bapak/ibu". 2. Perkenalkan diri " Saya(nama), sebutkan profesi". 3. Jalin kedekatan dengan pasien dan keluarga seperti menanyakan kabar petugas"bagaimana keadaan bapak/ibu sekarang?" 4. Ciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah. 5. Lakukan asesmen kepada petugas dan keluarga untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dapat menghambat proses pemberian edukasi dan kebutuhan kebutuhan edukasi pasien dan keluarga 6. Catat hasil asesmen di rekam medik : <ul style="list-style-type: none"> • IGD : Pencatatan dilakukan di Formulir Pemberian Informasi dan Edukasi Pasien dan Keluarga (Dok.2/ RM-IGD) • Rawat Jalan : Pencatatan dilakukan di Formulir Pemberian Informasi dan Edukasi Pasien dan Keluarga (Dok.2/RM-RJ). • Rawat Inap : Pencatatan dilakukan di Formulir Pengkajian Awal Pasien Rawat Inap (RM-02). <ol style="list-style-type: none"> a. Jika pasien mengalami gangguan penglihatan maka edukasi diberikan dengan metode ceramah dan atau diberikan kepada keluarga. b. Jika pasien mengalami gangguan pendengaran edukasi dilakukan dengan menggunakan media leaflet dan atau diberikan kepada keluarga. c. Jika keadaan pasien emosional maka pemberian edukasi diberikan kepada keluarga dan atau menunggu pasien kembali tenang 			

 RSUD dr. Soedarso	PEMBERIAN EDUKASI PADA PASIEN DAN KELUARGA DENGAN PENYAKIT MENULAR		
	No. Dokumen :	Revisi :	Halaman:
			2/2
	d. Jika pasien mengalami gangguan kognitif atau gangguan pembicaraan atau gangguan motivasi maka edukasi diberikan keluarga. e. Jika pasien mengalami hambatan dalam bahasa, maka rumah sakit menyediakan penerjemah bahasa. f. Pasien dengan penurunan kesadaran dan anak-anak, edukasi diberikan kepada orangtua, keluarga terdekat atau yang bertanggung jawab terhadap pasien. 7. Lakukan edukasi penyakit menular dengan menjelaskan materi edukasi kepada pasien dan keluarga sesuai dengan hasil asesmen kebutuhan edukasi pasien. 8. Lakukan verifikasi kepada petugas dan keluarga terhadap materi edukasi yang sudah diberikan dengan bertanya beberapa hal mengenai materi yang telah disampaikan, apabila pasien dan keluarga belum memahami edukasi yang diberikan maka dilakukan edukasi ulang. 9. Catat proses pemberian edukasi di rekam medik. <ul style="list-style-type: none"> • IGD : pencatatan dilakukan di Formulir Pemberian Informasi dan Edukasi Pasien dan Keluarga (Dok.2/RM-IGD) • Rawat Jalan : pencatatan dilakukan di Formulir Pemberian Informasi dan Edukasi Pasien dan Keluarga (Dok.2/RM-RJ) • Rawat Inap : pencatatan dilakukan di Formulir Pemberian Informasi dan Edukasi Pasien dan Keluarga Terintegrasi (RM-04) 10. Berikan formulir edukasi untuk ditandatangani oleh pasien dan keluarga. 11. Tawarkan bantuan kembali dengan bertanya “ Apakah masih ada yang dapat saya bantu?”. 12. Ucapkan “ Terimakasih “ dan “ Semoga lekas sembuh “.		
Pelaksana	DPJP, Perawat, Farmasi, Gizi, Rehab Medik/Fisiotherapi		
Unit Terkait	Semua Unit Pelayanan		